

VIZUAL

Wir machen sichtbar

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Agentur «VIZUAL Grafik & Code GmbH, Luzern», nachfolgend «VIZUAL» genannt, und dem Auftraggeber, welcher die Dienste von «VIZUAL» in Anspruch nimmt. Abweichende Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

Briefing

Der Auftraggeber stellt «VIZUAL» zur Erbringung der vereinbarten Leistungen rechtzeitig ein klares, schriftliches und bestätigtes Briefing zur Verfügung. Entstehender Mehraufwand durch nachträgliche Änderungen des Briefings kann durch «VIZUAL» in Rechnung gestellt werden, auch wenn die Arbeit pauschal offeriert wurde.

Leistungen Dritter

Für gewisse Leistungen arbeitet «VIZUAL» mit ausgewählten externen Spezialisten zusammen. «VIZUAL» handelt gegenüber Dritten im Namen des Auftraggebers.

Geistiges Eigentum

Alle von «VIZUAL» geschaffenen Werke und Ideen sind geistiges Eigentum von «VIZUAL».

Nutzungsrechte

Wenn nichts anderes vereinbart wird, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und geografische Nutzung durch den Auftraggeber auf die sinngemässe Verwendung des geschaffenen Produkts laut Offerte. Eine weitergehende Nutzung ist nach Absprache zu entschädigen. Die widerrechtliche Nutzung des geistigen Eigentums von «VIZUAL» kann zusätzliche Kosten zur Folge haben.

Gewährleistung

Bei den vom Auftraggeber angelieferten Daten und Dokumenten, welche «VIZUAL» zur Weiterbearbeitung zur Verfügung gestellt werden, geht «VIZUAL» davon aus, dass die Berechtigung zur Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

Daten und Unterlagen

«VIZUAL» bewahrt alle relevanten Auftragsunterlagen für mindestens ein Jahr nach Fertigstellung des Auftrages auf. Darüber hinaus ist «VIZUAL» ohne anderslautende schriftliche Weisung von der weiteren Aufbewahrung befreit. Dateien und Arbeitsdaten, die durch «VIZUAL» für die Erfüllung des Auftrages erstellt wurden, sind nicht Bestandteil der vergüteten Arbeit. Wünscht der Auftraggeber, dass «VIZUAL» diese zur Verfügung stellt, ist dies gesondert zu vergüten.

Auftragserteilung

Die Auftragserteilung muss schriftlich per Mail oder Brief erfolgen und setzt automatisch voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden.

VIZUAL

Wir machen sichtbar

Gut zum Druck

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung zugestellten Kontrolldokumente auf Fehler zu überprüfen und diese, sofern keine weiteren Korrekturen nötig sind, mit dem «Gut zum Druck» unterzeichnet zu retournieren. Das Gut zum Druck steht für Form, Gestaltung und Inhalt. Nicht aber für namentlich Papier, Bildqualität und Farbverbindlichkeit. Für Mängel und Fehler, die nicht mitgeteilt wurden und für die «VIZUAL» gemäss Auftrag nicht eintreten kann, übernimmt «VIZUAL» keine Haftung. Der Auftraggeber haftet mit seiner Unterschrift für die Richtigkeit des Gut-zum-Druckes. Das «Gut zum Druck» kann auch via E-Mail erfolgen.

Belege

Von allen produzierten Arbeiten sind der «VIZUAL» fünf Belege zu überlassen. «VIZUAL» steht das Recht zu, diese Belege als Leistungsnachweis seiner Arbeit zu verwenden und für die Eigenwerbung zu veröffentlichen.

Verrechnung und Mehrwertsteuer

Die Rechnungen sind Netto-Beträge und zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist. Die «VIZUAL» ist mehrwertsteuerpflichtig.

Auftragsreduzierung oder -annulierung

Wird ein erteilter Auftrag reduziert oder annulliert, hat «VIZUAL» den Anspruch auf den Betrag der bis dahin erbrachten Leistungen. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat «VIZUAL» Anspruch auf den vollen vereinbarten Betrag. Darüber hinaus hat der Auftraggeber die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.

Haftung

Die Haftung seitens «VIZUAL» beschränkt sich auf grobfahrlässiges und/oder vorsätzliches Verschulden.

Mängelrüge

Die von «VIZUAL» erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innerhalb von fünf Arbeitstagen in schriftlicher Form zu erfolgen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luzern.

Luzern, 8. Januar 2018